Таблица № 19

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Брянская область

Домохозяйства (население), проживающие (проживающее) в городской местности

в процентах

	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций, проживающие в городской местности	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет
	1	2	3
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства			
удовлетворены в полной мере	18.0	17.5	21.2
удовлетворены не в полной мере	68.6	67.6	74.3
не удовлетворены	11.9	13.2	4.5
не посещают поликлинику	1.5	1.7	0.0
не определено	0.0	0.0	0.0
Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего	100.0	100.0	100.0
из них не удовлетворены			
работой участкового врача	32.6	36.4	9.8
работой врачей-специалистов	56.5	58.9	41.6
работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур	17.3	17.9	13.8
отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов	44.6	43.4	51.6
состоянием и внешним видом медицинской организации	0.9	1.0	0.0
состоянием внутренних помещений и кабинетов	4.7	5.4	0.0
условиями для ожидания приема врача	27.7	28.8	20.7
температурным режимом в помещении	16.7	17.3	13.4
условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями	6.4	6.9	3.2
состоянием туалетов для пациентов	4.6	4.7	4.3
длительностью ожидания в очередях	86.6	87.6	81.0
неудобным временем работы специалистов	32.5	34.7	19.3
не удовлетворены по другим причинам	2.5	2.4	3.3
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства			
удовлетворены в полной мере	29.8	27.1	45.8
удовлетворены не в полной мере	57.0	59.6	41.6
не удовлетворены	11.6	11.6	11.3
диагностические службы отсутствуют	0.0	0.0	0.0
не посещали диагностические службы	1.6	1.7	1.2
не определено	0.0	0.0	0.0
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства			
имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи	4.6	5.1	1.3
не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи	51.2	53.5	37.7
не вызывали скорую медицинскую помощь	44.2	41.4	61.0
не определено	0.0	0.0	0.0

	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций, проживающие в городской местности	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет
	1	2	3
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства			
имевшие случаи госпитализации	26.3	29.3	8.4
не имевшие случаев госпитализации	73.7	70.7	91.6
среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства	1.3	1.2	1.0
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	… [1]
в том числе указали, что			
были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар	3.0	3.2	...
трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные	21.6	22.7	...
трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было	74.8	74.1	...
не определено	0.6	0.0	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...
из них			
оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно			
это происходило довольно часто	2.9	3.0	...
иногда случалось	34.1	34.6	...
не приходилось	63.0	62.4	...
не определено	0.0	0.0	...
покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения			
пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть	7.1	6.2	...
пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы	40.2	42.2	...
все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно	52.7	51.6	...
неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование)			
довольно часто	3.9	4.0	...
иногда случалось	42.0	41.8	...
не приходилось	53.5	54.2	...
не определено	0.6	0.0	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...
и них			
имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений	0.0	0.0	...
имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания	2.6	2.7	...
имевшие случаи расхождения диагнозов у врачей (во время госпитализации)	16.2	17.0	...
имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации	1.3	1.4	...
не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании	80.4	79.4	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...

	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций, проживающие в городской местности	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет
	1	2	3
в том числе по оценке работы медицинской организации			
профессионализм врачей			
полностью удовлетворены	43.4	41.9	...
не совсем удовлетворены	55.8	57.2	...
совершенно не удовлетворены	0.9	0.9	...
не определено	0.0	0.0	...
отношение врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)			
полностью удовлетворены	55.7	54.8	...
не совсем удовлетворены	41.4	42.2	...
совершенно не удовлетворены	2.9	3.0	...
не определено	0.0	0.0	...
профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов)			
полностью удовлетворены	73.3	73.3	...
не совсем удовлетворены	26.2	26.2	...
совершенно не удовлетворены	0.5	0.5	...
не определено	0.0	0.0	...
отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)			
полностью удовлетворены	70.6	71.6	...
не совсем удовлетворены	28.7	27.8	...
совершенно не удовлетворены	0.6	0.7	...
не определено	0.0	0.0	...
наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики			
полностью удовлетворены	25.1	23.8	...
не совсем удовлетворены	69.1	70.0	...
совершенно не удовлетворены	5.8	6.1	...
не определено	0.0	0.0	...
наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре			
полностью удовлетворены	48.1	46.7	...
не совсем удовлетворены	28.5	28.8	...
совершенно не удовлетворены	23.4	24.5	...
не определено	0.0	0.0	...
комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья)			
полностью удовлетворены	4.7	4.3	...
не совсем удовлетворены	76.5	75.9	...
совершенно не удовлетворены	18.9	19.8	...
не определено	0.0	0.0	...
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том за последние 12 месяцев			
письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	0.2	0.2	0.0
устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи	5.0	5.9	0.0
не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи лицам	94.8	93.9	100.0
не определено	0.0	0.0	0.0
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе			

	Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций, проживающие в городской местности	из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь	
		лицам в возрасте 15 лет и более	детям в возрасте до 15 лет
	1	2	3
имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели	13.6	14.7	7.3
имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели	73.1	73.1	73.1
не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств	13.2	12.1	19.6
не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.)	0.0	0.0	0.0
не определено	0.0	0.0	0.0
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании членов домохозяйства			
увеличение объема платной медицинской помощи	95.0	96.4	86.3
высокая стоимость лекарств	99.8	99.8	100.0
снижение качества медицинского обслуживания	75.6	73.8	85.8
отсутствие правовой защиты пациента	74.8	72.6	87.1
недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник	76.2	74.3	87.3
недостаточное количество хорошо оснащенных больниц	76.4	74.7	86.1
невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях	70.9	68.8	82.9
недостаточно высокая квалификация медицинского персонала	73.9	73.5	76.2

[1] здесь и далее - отметка « … » (многоточие) означает, что число ответов респондентов составляет менее 50