Таблица № 19

# ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Брянская область

Все домохозяйства (все население)

в процентах

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь | |
|---|---|---|---|
| | | лицам в возрасте 15 лет и более | детям в возрасте до 15 лет |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства | | | |
| удовлетворены в полной мере | 26.6 | 26.6 | 26.6 |
| удовлетворены не в полной мере | 61.0 | 60.0 | 66.2 |
| не удовлетворены | 11.1 | 11.8 | 7.2 |
| не посещают поликлинику | 1.3 | 1.6 | 0.0 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них не удовлетворены | | | |
| работой участкового врача | 27.3 | 30.6 | 10.6 |
| работой врачей-специалистов | 57.2 | 56.9 | 58.7 |
| работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур | 14.6 | 15.4 | 10.8 |
| отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов | 45.3 | 45.2 | 45.5 |
| состоянием и внешним видом медицинской организации | 2.1 | 2.5 | 0.0 |
| состоянием внутренних помещений и кабинетов | 15.3 | 14.4 | 19.7 |
| условиями для ожидания приема врача | 22.5 | 24.0 | 15.1 |
| температурным режимом в помещении | 12.8 | 13.6 | 8.7 |
| условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями | 5.4 | 5.8 | 2.9 |
| состоянием туалетов для пациентов | 10.7 | 11.2 | 8.4 |
| длительностью ожидания в очередях | 86.7 | 86.8 | 86.4 |
| неудобным временем работы специалистов | 26.8 | 28.8 | 17.0 |
| не удовлетворены по другим причинам | 2.0 | 2.0 | 2.1 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства | | | |
| удовлетворены в полной мере | 32.5 | 31.3 | 38.6 |
| удовлетворены не в полной мере | 53.0 | 55.3 | 41.6 |
| не удовлетворены | 12.8 | 11.5 | 19.1 |
| диагностические службы отсутствуют | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| не посещали диагностические службы | 1.7 | 1.9 | 0.7 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства | | | |
| имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи | 4.2 | 4.8 | 0.8 |
| не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи | 42.6 | 44.7 | 32.2 |
| не вызывали скорую медицинскую помощь | 53.2 | 50.5 | 67.0 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь | |
|---|---|---|---|
| | | лицам в возрасте 15 лет и более | детям в возрасте до 15 лет |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства | | | |
| имевшие случаи госпитализации | 23.0 | 26.1 | 7.3 |
| не имевшие случаев госпитализации | 77.0 | 73.9 | 92.7 |
| *среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства* | 1.3 | 1.3 | 1.2 |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | … [1] |
| в том числе указали, что | | | |
| были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар | 2.4 | 2.5 | ... |
| трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные | 18.2 | 19.2 | ... |
| трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было | 79.0 | 78.3 | ... |
| не определено | 0.5 | 0.0 | ... |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| из них | | | |
| ***оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно*** | | | |
| это происходило довольно часто | 2.3 | 2.4 | ... |
| иногда случалось | 37.1 | 38.2 | ... |
| не приходилось | 60.6 | 59.4 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения*** | | | |
| пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть | 5.6 | 4.9 | ... |
| пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы | 47.8 | 48.8 | ... |
| все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно | 46.6 | 46.3 | ... |
| ***неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование)*** | | | |
| довольно часто | 3.0 | 3.2 | ... |
| иногда случалось | 39.9 | 40.2 | ... |
| не приходилось | 56.7 | 56.6 | ... |
| не определено | 0.5 | 0.0 | ... |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| и них | | | |
| имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений | 0.0 | 0.0 | ... |
| имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания | 2.4 | 2.6 | ... |
| имевшие случаи расхождения диагнозов у врачей (во время госпитализации) | 12.7 | 13.4 | ... |
| имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации | 1.0 | 1.1 | ... |
| не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании | 84.2 | 83.4 | ... |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь | |
|---|---|---|---|
| | | лицам в возрасте 15 лет и более | детям в возрасте до 15 лет |
| | 1 | 2 | 3 |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| в том числе по оценке работы медицинской организации | | | |
| ***профессионализм врачей*** | | | |
| полностью удовлетворены | 44.8 | 42.7 | ... |
| не совсем удовлетворены | 54.5 | 56.6 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 0.7 | 0.7 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***отношение врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)*** | | | |
| полностью удовлетворены | 54.0 | 52.5 | ... |
| не совсем удовлетворены | 43.7 | 45.2 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 2.3 | 2.4 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов)*** | | | |
| полностью удовлетворены | 72.1 | 72.3 | ... |
| не совсем удовлетворены | 27.5 | 27.3 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 0.4 | 0.4 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)*** | | | |
| полностью удовлетворены | 70.5 | 70.7 | ... |
| не совсем удовлетворены | 28.7 | 28.3 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 0.9 | 0.9 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики*** | | | |
| полностью удовлетворены | 26.0 | 25.5 | ... |
| не совсем удовлетворены | 65.3 | 65.3 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 8.7 | 9.1 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре*** | | | |
| полностью удовлетворены | 42.1 | 41.4 | ... |
| не совсем удовлетворены | 38.2 | 38.6 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 19.7 | 20.0 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| ***комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья)*** | | | |
| полностью удовлетворены | 15.5 | 15.9 | ... |
| не совсем удовлетворены | 63.9 | 63.2 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 20.5 | 20.9 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том за последние 12 месяцев | | | |
| письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи | 0.1 | 0.1 | 0.0 |
| устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи | 4.0 | 4.3 | 2.3 |
| не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи лицам | 95.9 | 95.5 | 97.7 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь | |
|---|---|---|---|
| | | лицам в возрасте 15 лет и более | детям в возрасте до 15 лет |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе | | | |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели | 17.0 | 17.0 | 17.5 |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели | 69.2 | 69.4 | 68.2 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств | 13.5 | 13.4 | 14.3 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.) | 0.2 | 0.3 | 0.0 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании членов домохозяйства | | | |
| увеличение объема платной медицинской помощи | 95.5 | 97.1 | 87.3 |
| высокая стоимость лекарств | 99.5 | 99.6 | 99.3 |
| снижение качества медицинского обслуживания | 68.7 | 66.6 | 79.4 |
| отсутствие правовой защиты пациента | 68.3 | 68.0 | 69.7 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник | 58.7 | 58.4 | 60.0 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных больниц | 59.5 | 59.5 | 59.2 |
| невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях | 58.7 | 57.4 | 65.2 |
| недостаточно высокая квалификация медицинского персонала | 65.7 | 64.9 | 69.9 |

[3] здесь и далее - отметка « … » (многоточие) означает, что число ответов респондентов составляет менее 50